

Sprawozdanie z działania Systemu zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia w roku akademickim 2021/22

Jednostka organizacyjna: Studium Praktycznej Nauki Języków Obcych UwB (SPNJO)

Studium organizuje lektoraty z j. angielskiego, francuskiego, łacińskiego, niemieckiego i rosyjskiego w ilości 120 godzin na studiach pierwszego stopnia i jednolitych, na studiach drugiego stopnia - 30 lub 60 godzin (w tym warsztat j. specjalistycznego) oraz w szkołach doktorskich (15 godzin rocznie). Ponadto pracownicy Studium prowadzą zajęcia i wykłady na kierunku filologia obca (filologia angielska, romańska, edukacja dwujęzyczna) oraz na pedagogice przedszkolnej i wczesnoszkolnej.

Na kierunkach filozofia i etyka, ekonomia, międzynarodowe stosunki gospodarcze oraz stosunki międzynarodowe studenci studiów pierwszego stopnia uczęszczają na lektorat z dwóch języków, najczęściej był to j. angielski z rosyjskim lub z niemieckim. Studenci kierunków historia i polonistyka oprócz języka nowożytnego uczą się także języka łacińskiego. Również studenci kierunku filozofia i etyka mają do wyboru język łaciński. Dla studentów kierunku prawo zorganizowane są dodatkowe fakultatywne zajęcia z języka łacińskiego. Poza tym studenci z całej uczelni mogą wziąć udział w kursie języka łacińskiego w ramach przedmiotu ogólnouczelnianego.

Na studiach niestacjonarnych (Wydział Nauk o Edukacji, Wydział Prawa - na kierunku prawo, Wydział Ekonomii i Finansów na kierunku ekonomia oraz Instytut Zarządzania na kierunku zarządzanie) liczba godzin lektoratu jest mniejsza o $\frac{1}{4}$ w porównaniu do studiów stacjonarnych.

W roku akademickim 2021/22 najwięcej studentów na studiach stacjonarnych pierwszego i drugiego roku I stopnia, pierwszego roku II stopnia, na stopniu III oraz na studiach jednolitych uczyło się języka angielskiego - 2893, rosyjskiego – 381 (w tym również jako drugiego języka), niemieckiego – 170 (najczęściej jako drugiego języka), łacińskiego – 87 i francuskiego – 62.

Na studiach niestacjonarnych odpowiednio: angielskiego - 944, rosyjskiego – 138 i niemieckiego – 30.

1. MONITOROWANIE STANDARDÓW AKADEMICKICH

Studium Praktycznej Nauki Języków Obcych jest jednostką dydaktyczną. Strukturę SPNJO tworzą dwa zespoły:

- Zespół Lektorów Języka Angielskiego (21 osób)
- Zespół Lektorów Języka Niemieckiego, Rosyjskiego i Języków Romańskich (9 osób).

W roku akademickim 2021/22 jednostka zatrudniała na etatach dydaktycznych 29 osób: 2 starszych wykładowców (w tym jednego z tytułem doktora), 21 wykładowców (w tym dwóch z tytułem doktora) oraz 7 lektorów (w tym jednego z tytułem dr oraz trzech lektorów na $\frac{1}{2}$ etatu - w tym jednego z tytułem doktora). Ponadto 5 osób pracowało w ramach godzin zleconych (3 lektorów języka angielskiego, 1 lektor języka francuskiego i 1 języka rosyjskiego). 1 wykładowca (języka łacińskiego) przebywał na urlopie bezpłatnym.

Należy podkreślić, że wszyscy nauczyciele akademicy legitymowali się odpowiednim wykształceniem w zakresie nauczania języków obcych, w tym pięć osób posiadało stopień naukowy doktora (czwórka

anglistów i jeden rusycysta), cztery – ukończony drugi kierunek studiów, trzy - studia podyplomowe a jedna – studia doktoranckie.

Pracownicy Studium złożyli pod koniec roku akademickiego 2021/22 informację o odbytych szkoleniach, wyjazdach w ramach programu Erasmus, o udziale w konferencjach i o działalności dydaktycznej, w kilku wypadkach także o pracy badawczej. Większość pracowników wzięło udział w konferencjach (przede wszystkim dydaktycznych, ale też naukowo-dydaktycznych oraz szkoleniach i w webinarium).

Dr Agnieszka Dzięcioł-Pędich jest aktywnym członkiem IP SEN SIG (IATEFL) - <https://ipsen.iatefl.org/> – wolontarystycznej grypy zajmującej się praktykami włączającym m.in. w systemie edukacji i prowadziła szkolenia on-line „Tools for preparing materials for students with special educational needs” (13.01.2022) oraz „Fonts, italics, and tools for students with specific learning differences” (02.06. 2022). Wygłosiła referaty na następujących konferencjach: XI Konferencja Naukowo-Dydaktyczna SJO Politechniki Śląskiej w Gliwicach (19.11.2021): „Narzędzia technologiczne wspomagające nauczanie angielskiego słownictwa specjalistycznego”; The 4th Białystok-Kiev Conference on Theoretical and Applied Linguistics (2-3.12.2021) Uniwersytet w Białymstoku: „Challenges of online teaching during the pandemic and teachers’ resilience”; FIPLV- Kongres 2022 Kształcenie językowe w dobie globalnych przemian – potrzeba współpracy i nowych perspektyw (27.06 -29.06. 2022): „Resilience: practical implications for language teachers”. Na konferencji naukowo-dydaktycznej Studium Praktycznej Nauki Języków Obcych UwB - Języki obce w szkole wyższej (24-25.06. 2022) prowadziła warsztaty „Teksty specjalistyczne a specjalne potrzeby edukacyjne na lektoracie języka obcego”. Dr Joanna Wildowicz wygłosiła referat pt. „Terra Damnata in McCarthy’s *Blood Meridian*” na 9th International Conference on Language, Literature and Culture/Crossroads III: Risk and Safety (14-15.10.2021) zorganizowanej przez UwB i Cankaya University w Ankarze, Turcja. Dr Halina Bieluk oraz mgr Joanna Waluk wzięły udział w XIX Forum Zaawansowanych Studiów nad Stanami Zjednoczonymi im. Profesora Andrzeja Bartnickiego” (24-26.06.2022).

Powodzeniem cieszyły się też wykłady/ szkolenia/ warsztaty online z zakresu metodyki nauczania języków obcych. Mgr Małgorzata Januszko, mgr Wiesława Gierłachowska-Bałdyga, mgr Joanna Waluk i mgr Ewa Wyszczelska uczestniczyły w kilkunastu webinarium m.in. dotyczących rozwijania umiejętności językowych studentów, interakcji student-nauczyciel, prowadzenia zajęć online, testowania online, komunikacji interkulturowej, wykorzystania e-technologii w nauczaniu itp. organizowanych przez Oxford University Press, Prolog Publishing, National Geographic Learning, Macmillan Education, Pearson, Express Publishing, IATEFL Poland, TESOL Italy, TESOL Ukraine czy Kahoot Online Learning Platform. Mgr Anna Kuzia brała udział w webinarium zorganizowanych przez Edunation „How to make adults remember vocabulary faster? (17.02.2022) oraz „Dramatically better speaking” (06.06.2022). Mgr Agnieszka Markowska wzięła udział w webinarium „Authentic Materials with Adult Students” (20.01.2022), „Grywalizacja na zajęciach z dorosłymi” (15.02.2022), „Language education for young students from Ukraine-challenges for English teachers” (05.04.2022). Mgr Bożena Miśkiewicz i mgr Joanna Waluk brały udział w Global Teachers Festival zorganizowanym przez Macmillan Education (luty 2022). Mgr Alina Pawłowska uczestniczyła w szkoleniu online zorganizowanym przez Wydawnictwo Szkolne PWN „Efektywna komunikacja z uczniem: jak mówić, by budować relację i motywować uczniów do nauki” (07.10.2021). Kilku lektorów wzięło też udział w corocznej konferencji Cambridge University Press dotyczącej nauczania Academic English (19-22.10.2021): były to m.in. mgr A. Markowska, mgr Joanna Waluk i mgr Ewa Wyszczelska. Mgr Barbara Poskrobko brała udział w konferencji zdalnej „Nauczać zdalnie pozostając w kontakcie – udział mediów w nauczaniu młodzieży” Wydawnictwa Klett (6.03.2022).

W dniach 24-25.06.2022 w SPNJO odbyła się konferencja naukowo-dydaktyczna z okazji 50-lecia SPNJO „Języki obce w szkole wyższej”. W konferencji wzięło udział kilkunastu wykładowców z takich uczelni wyższych jak Śląski Uniwersytet Medyczny, Uniwersytet Medyczny w Białymstoku, Politechnika Śląska, Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu, Uniwersytet Gdański, Akademia Leona Koźmińskiego a także pracownicy SPNJO. Należy podkreślić, że niżej wymienione osoby poświęciło dużo czasu, pracy i wysiłku w organizację konferencji: dr hab. Anna Harbig, prof. UwB (koordynator), mgr M. Januszko (sekretarz), mgr W. Gierlachowska-Bałdyga, mgr A. Górską, mgr M. Penza-Szachowicz, mgr J. Waluk, mgr B. Rudziak, mgr A. Hlebowicz-Kozioł, mgr M. Lubaszewska.

Wiele osób uczestniczyło również w spotkaniach/webinariach poświęconych samorozwojowi, dobrostanowi i odporności mentalnej nauczyciela w jego pracy dydaktycznej: np. mgr Wiesława Gierlachowska-Bałdyga i mgr Agnieszka Górską wzięły udział w Global Teachers' Festival 2022 zorganizowanym przez Macmillan Education m.in. w sesjach „Finding peace in a communicative learning environment”, „Mindfulness to support teacher's wellbeing and resilience in day-to-day work life”, „Your guide to teacher development” (luty 2022). Mgr A. Górską była też uczestnikiem szkolenia zorganizowanego przez Zespół Szkół Handlowo-Ekonomicznych w Białymstoku w ramach przedsięwzięcia grantowego pod nazwą Pilotażowe wdrożenie modelu Specjalistycznych Centrów Wspierających Edukację Włączającą (SCWEW) na temat „Pierwsza pomoc emocjonalna w kryzysie psychicznym” (15.03.2022).

Pracownicy SPNJO systematycznie rozwijają swoje kompetencje akademickie i wiedzę naukową nie tylko z dziedzin związanych z kierunkami studiów, na których prowadzą lektoraty. W sierpniu 2022 mgr Iwona Kubas wzięła udział w 8-godzinny kursie konwersacyjnym online dla nauczycieli języka angielskiego „Konwersacje z nativami dla nauczycieli” zorganizowanym przez EV szkolenia (<https://evszkolenia.com/konwersacje-wakacje/>) a w okresie 28.03-18.04.2022 w szkoleniu w formie e-learningu „Nauczanie języka polskiego jako obcego” zorganizowanym przez Centrum Edukacji Nauczycieli w Białymstoku. Mgr Anna Kuzia ukończyła online kurs języka migowego *Pomigam* w dniach 01.08 – 21.09.2022. Mgr Marzena Lubaszewska ukończyła kurs prawa dla tłumaczy – sekcja angielska: Prawo cywilne materialne, zorganizowany przez Polskie Towarzystwo Tłumaczy Przysięgłych i Specjalistycznych (28.02.2022) i była uczestnikiem szkoły letniej Summer School „Migration and Human Rights Law” zorganizowanej przez Uniwersytet Szczeciński (20-23.06.2022). Mgr M. Lubaszewska wzięła także udział w dwóch webinarium z cyklu 'Zrozumieć prawo' przeprowadzonych przez Lubelskie Stowarzyszenie Tłumaczy (14.05.2022 i 19.05.2022), w webinarium „Wielokulturowość w polskiej szkole – praca z dziećmi z doświadczeniem migracyjnym” zorganizowanym przez wydawnictwo „Nowa Era” (02.06.2022) a także w webinarium 'Chińska Kultura Biznesowa' zorganizowanym przez Uniwersytet SWPS (19.07.2022). Mgr Alina Pawłowska była uczestnikiem konferencji naukowo-dydaktycznej online „Glottodydaktyczne wymiary wielojęzyczności: język, komunikacja, kultura” zorganizowanej przez SPNJO Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach (04.03.2022). Mgr Joanna Waluk ukończyła kurs online „Transitional Justice” przeprowadzony przez Wydział Prawa i Administracji Uniwersytetu Szczecińskiego (17.05-22.06.2022). Mgr Ewa Wyszczelska brała udział w wykładach i warsztatach na Wydziale Prawa UwB m.in. w międzynarodowym seminarium naukowym online „Dispute resolution and vulnerable clients. Insights from around the world” (13.12.2021), w wykładzie Prof. J. Baker'a z Syracuse University “Judiciary system in the US. The role of the US Security Council” (11.05.2022) a także w warsztatach dla wnioskodawców - nauki humanistyczne, społeczne i o sztuce w ramach Dni Narodowego Centrum Nauki 2022 w Białymstoku (12.05.2022) oraz w symulacji rozprawy rozwodowej przygotowanej przez Koło Nauk Cywilistycznych w ramach Podlaskiego Festiwalu Nauki i Sztuki

(13.05.2022). Mgr Ewa Wyszczelska weźmie udział w VIII Konferencji „e-Technologie w Kształceniu inżynierów” Politechniki Gdańskiej i AGH (27-28.09.2022).

Pracownicy SPNJO również w tym roku opracowali autorskie materiały dydaktyczne ukierunkowane na nauczanie języka specjalistycznego. W tym roku lektorzy, którzy opublikowali swoje materiały na stronie SPNJO udzielając zgody na ich wykorzystanie przez innych lektorów to m.in. mgr Marzena Lubaszewska, która opracowała materiały dydaktyczne do prowadzenia lektoratu języka angielskiego specjalistycznego na kierunku pedagogika i praca socjalna. Jej materiały dotyczyły m.in. takich obszarów tematycznych jak opieka zdrowotna i społeczna seniorów czy praca opiekuna społecznego w Polsce i USA. Natomiast mgr Agnieszka Markowska opracowała materiały dotyczące smogu i smartfonów dla kierunków na Wydziale Chemii. Z kolei mgr Bożena Miśkiewicz opracowała materiały dotyczące charakterystyki sprawców przestępstw dla kierunku kryminologia i bezpieczeństwo i prawo.

W związku z wdrożeniem platformy eduPortal wszyscy pracownicy SPNJO odbyli szkolenie w zakresie obsługi tej platformy w okresie sierpień-wrzesień 2021 a część pracowników wzięła też udział w dodatkowym szkoleniu w tym zakresie przeprowadzonym online dla lektorów SPNJO przez mgr Wojciecha Zalewskiego (14.12.2021) oraz mgr Ewę Marasik-Gawendę (13.01.2022). Jeżeli chodzi o zwiększanie kompetencji w zakresie nauczania zdalnego pracownicy SPNJO uczestniczyli także w webinarium „Zmieniająca się edukacja - jak skutecznie nauczać języków obcych młode pokolenie online-owców” przeprowadzonym przez English teaching i InstaLing. W ramach popularyzowania wśród studentów nowych technologii i metod zdobywania wiedzy mgr Adam Kubas i mgr Iwona Kubas zapoznawali studentów z serwisami takimi jak www.ted.com, quizlet.com, Socrative, wordwall i inne i wykorzystywali te narzędzia w prowadzeniu zajęć ze studentami.

Jak co roku pracownicy SPNJO aktywnie uczestniczyli w organizacji XVIII Festiwalu Nauki i Sztuki. Poniżej wymienione osoby przygotowały i prowadziły stoisko SPNJO w trakcie Festiwalu na Rodzinnym Pikniku Naukowym: mgr Iwona Kubas (w roli koordynatora), mgr Wiesława Gierlachowska-Bałdyga, mgr Barbara Poskrobko, mgr Paulina Nalewajko, mgr Joanna Waluk, mgr Bożena Miśkiewicz, mgr Barbara Rudziak, mgr Paulina Pawłowska-Stec. Dodatkowo w ramach Festiwalu 13.05.2022 mgr Iwona Kubas przeprowadziła warsztat „Dlaczego warto zdawać egzaminy certyfikowane z jęz. angielskiego”, mgr Bożena Miśkiewicz prowadziła warsztat przedstawiający różnice między brytyjskim a amerykańskim angielskim a mgr Małgorzata Penza-Szachowicz przeprowadziła warsztaty „Dlaczego warto zdawać międzynarodowe certyfikaty językowe z j. angielskiego?”

Pracownicy SPNJO brali też udział w wykładach/seminariach/konferencjach organizowanych przez Wydziały/Instytuty UwB. Na Wydziale Nauk o Edukacji mgr B. Rudziak, mgr Bożena Miśkiewicz, mgr Ewa Wyszczelska i mgr M. Lubaszewska wzięły udział w certyfikowanym seminarium naukowym online „The nature of criminal behaviour: crime and biological aging”, które poprowadził Dr Peter Tanksley z University of Texas at Austin (USA) (22.11.2021); mgr Wiesława Gierlachowska-Bałdyga wzięła udział w wykładzie dr Tore Bernt Sorensena (UJ) "Teachers, teacher education, and the European Union" (06.04.2022). Na prośbę i we współpracy z prof. D. Misiejuk z Wydziału Nauk o Edukacji mgr Marzena Lubaszewska pomagała w organizacji wymiany i opieki nad studentami w ramach projektu komunikacyjnego z Uniwersytetem w Chicago. Mgr Alina Pawłowska wzięła udział w wykładzie otwartym „Jednostki leksykalne i frazeologiczne jako językowe świadectwa przemian społeczno-kulturowych” wygłoszonym przez dr hab. Joannę Szerszunowicz, prof. UwB z okazji Międzynarodowego Dnia Języka Ojczystego (21.02.2022).

Większość pracowników SPNJO wzięło udział w szkoleniach świadomościowych w ramach projektu „Nowoczesny Uniwersytet dostępny dla wszystkich”: „Zwiększanie dostępności uczelni dla osób z niepełnosprawnościami” (10.05.2022) oraz „Dostępność lektoratów dla osób z niepełnosprawnościami” (29.06.2022). Mgr Barbara Rudziak pełni od 17.01.2022 funkcję pełnomocnika Kierownika SPNJO ds. studentów z niepełnosprawnościami. Ponadto sprawowała indywidualną opiekę nad 4 studentami. Mgr Anna Kulik w ramach opieki nad studentami indywidualnymi przeprowadziła 42 godziny zajęć ze studentem niepełnosprawnym. Mgr Wiesława Gierłachowska-Bałdyga również sprawowała indywidualną opiekę na studentami a mgr Alina Pawłowska pracowała w ramach grupy ze studentami z orzeczeniami o zaburzeniach psychicznych i fizycznych.

Niżej wymienieni pracownicy SPNJO brali udział w projekcie „Zwiększenie kompetencji kadry dydaktycznej Uniwersytetu w Białymstoku z zakresu projektowania uniwersalnego” dofinansowanego z Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja i Rozwój 2014-2020, Uniwersytet w Białymstoku i Open Education Growth: mgr Adam Kubas, mgr Iwona Kubas, mgr Barbara Rudziak, mgr Marzena Lubaszewska, mgr Paulina Pawłowska-Stec, dr Joanna Wildowicz i mgr Julia Żylińska. W związku z tym w marcu 2022 wyżej wymienione osoby brały udział w 16 godzinnym szkoleniu z zakresu projektowania uniwersalnego przeprowadzonym przez Ośrodek Wspierania Organizacji Pozarządowych a także w 8 godzinnym szkoleniu na ten sam temat przeprowadzonym przez AXON Centrum Edukacyjno-Medyczne. W ramach realizacji ww. projektu mgr Adam Kubas i mgr Iwona Kubas wezmą udział w wyjazdach studyjnych (mgr A. Kubas we wrześniu 2022 do Dublina, Rep. Irlandii a mgr I. Kubas w październiku 2022 do Oslo, Norwegia).

Podobnie jak w latach ubiegłych pracownicy SPNJO wyjeżdżali w celach szkoleniowych w ramach programu Erasmus+. Dr A. Dzieciotł-Pędich wzięła udział w kursie językowym Academic Writing w Galway w Irlandii (16.05 – 20.05. 2022). Dr Joanna Wildowicz i mgr Julia Żylińska brały udział w 40 godzinnym kursie English Matters: Talking to people (C1, C2) A Language and Culture course for Teachers, w Dublinie w Irlandii (19-25.06.2022). Mgr A. Górską brała udział w job shadowing w ramach programu Erasmus + w Santiago de Compostela, Hiszpania, w Sligo, Irlandia. We wrześniu 2022 zaś weźmie udział w wizycie na Uniwersytecie w Dubrowniku, Chorwacja. Mgr Adam Kubas i mgr Iwona Kubas wzięli udział w stacjonarnym intensywnym kursie języka hiszpańskiego w Palma de Mallorca, Hiszpania w okresie 1-5.08.2022. Mgr Małgorzata Penza-Szachowicz odbyła wizytę na Uniwersytecie Kreteńskim, Heraklion, Grecja (04-11.09.2021) a w 02-09.09.2022 odbędzie wizytę na Uniwersytecie w Dubrowniku, Chorwacja.

Pracownicy SPNJO rozwijali swoje kompetencje w zakresie znajomości kolejnego języka obcego. I tak mgr Iwona Kubas 07-08.2022 wzięła udział online w 8-godzinnym kursie konwersacyjnym dla nauczycieli i zaawansowanych użytkowników języka hiszpańskiego „Konwersacje z profesora nativa dla nauczycieli”. EV szkolenia (<https://evszkolenia.com/konwersacje-hiszpanski/>).

Warto podkreślić, że kilku lektorów SPNJO włączyło się w działania edukacyjne wspierające uchodźców z Ukrainy. W marcu i kwietniu 2022 mgr Małgorzata Januszko przygotowała i współprowadziła 4 warsztaty metodyczne online dla osób uczących języka polskiego jako obcego uchodźców z Ukrainy pt. „Jak zacząć uczyć uchodźców z Ukrainy języka polskiego?”, „Jak nauczać języka polskiego jako obcego? – pytania i odpowiedzi” i „Trudności w nauczaniu języka polskiego osób ukraińskojęzycznych – propozycje ćwiczeń na poziomach średnio zaawansowanych”. W dniach 03-06.2022 mgr Iwona Kubas pracowała jako lektorka na kursie języka polskiego dla obywateli Ukrainy zorganizowanym przez Fundację na rzecz rozwoju Politechniki Białostockiej Dialog. Mgr Joanna Waluk wzięła udział w

szkoleniu online „Jak zacząć uczyć uchodźców z Ukrainy języka polskiego” przeprowadzonym przez Szkołę Języka i Kultury Polskiej Pollando (07.03.2022).

Rekomendacja dla Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w SPNJO:

1) Kontynuacja wsparcia finansowego udziału pracowników w szkoleniach, konferencjach i warsztatach metodycznych.

2) Zatrudnienie na pełen etat lektorski i ½ etatu lektorskiego absolwentów anglistyki i rusycystyki. Wsparcia kadrowego (godziny zlecone) mogą wymagać również romaniści i germaniści w zależności od wyników zakończonej rekrutacji na studia (po 21.09.2022).

2. OCENA PROCESU KSZTAŁCENIA

Jakość kształcenia jest monitorowana przez Komisję ds. jakości dydaktycznej w SPNJO (przewodnicząca Komisji – mgr I. Kubas, w skład wchodzi również Kierownik SPNJO mgr E. Wyszczełska). Podobnie jak w latach ubiegłych przedmiotem uwagi Komisji były treści sylabusów, wyniki ankiet USOS, format egzaminu na 2 stopniu studiów, działanie i funkcjonalność eduPortalu oraz kwestie praw autorskich.

Nad właściwym przebiegiem procesu dydaktycznego czuwają także koordynatorzy lektoratów na poszczególnych kierunkach, kierownicy zespołów oraz dyrekcja SPNJO. Zaistniałe problemy są przedmiotem posiedzeń Rady Studium.

Dr A. Dzięcioł-Pędich angażowała się w ramach wolontariatu w działalność IP&SEN SIG IATEFL, organizacji zajmującej się m.in. nauczaniu uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi (<https://ipsen.iatefl.org>).

SPNJO posiada licencję na przeprowadzenie egzaminów certyfikowanych TELC (język angielski, rosyjski) oraz egzaminu IELTS we współpracy z British Council. Wzorem ubiegłych lat SPNJO miało w roku 2021/22 dodatkową ofertę kursów językowych odpłatnych skierowaną głównie do studentów, doktorantów oraz pracowników UwB. W kursach mogły wziąć także osoby spoza uczelni.

Mgr M. Penza-Szachowicz przeprowadziła 2 kursy przygotowujące do egzaminu certyfikowanego TELC B2: 60 godzinny dla 12 osób w trybie stacjonarnym oraz 30 godzinny dla 7 osób online. Wraz z mgr A. Górską 11 czerwca 2022 przeprowadziła egzamin TELC B2 z języka angielskiego dla 20 osób.

Mgr Iwona Kubas 27.03.2022 zdobyła licencję akredytowanego egzaminatora telc English C1-C2, SJO Uniwersytetu Łódzkiego, Uniwersyteckiego Centrum telc oraz 12.03.2022 odnowiła licencję akredytowanego egzaminatora telc English B1-B2. Przygotowała również program nauczania oraz prowadziła kurs języka angielskiego przygotowującego do testu certyfikowanego IELTS, British Council w okresie 10.2021-02.2022

Mgr Małgorzata Januszko jako Członek Komisji Egzaminacyjnej dwukrotnie uczestniczyła w państwowym egzaminie certyfikowanym z języka polskiego jako obcego, który został przeprowadzony na Politechnice Białostockiej pod auspicjami Państwowej Komisji Poświadczania Znajomości Języka Polskiego jako Obcego (listopad 2021 oraz czerwiec-lipiec 2022). 11 i 12 lipca 2022 przeprowadziła w roli członka komisji egzaminacyjnej egzamin z języka polskiego dla cudzoziemców - kandydatów na studia na Uniwersytecie w Białymstoku (20 osób). W semestrze letnim 2021/22 mgr M. Januszko przeprowadziła kurs języka polskiego na poziomie A1 (60 godzin) dla przebywających na UwB

studentów Erasmusa (14 osób) z siedmiu krajów (Turcja, Francja, Belgia, Włochy, Hiszpania, Rosja i Słowacja).

Rekomendacja dla Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w SPNJO:

Współpraca z Działem ds. dydaktyki UwB.

Kontynuacja dodatkowej oferty kursów językowych w ramach „Glotty”.

3. OCENA JAKOŚCI ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH

Podstawą oceny jakości zajęć dydaktycznych są kryteria zawarte w § 6 Uchwały nr 2614 Senatu Uniwersytetu w Białymstoku z dnia 27 listopada 2019 r. Pod uwagę brane są wyniki hospitacji i ankiet studenckich.

W roku akademickim 2021/22 przeprowadzono hospitację trzech pracowników. Hospitacje są przeprowadzane przez kierownika SPNJO mgr E. Wyszczelską, zastępcę kierownika ds. dydaktycznych mgr A. Kubasa oraz przez kierownika zespołu języka niemieckiego, rosyjskiego i języków romańskich mgr A. Pawłowską.

Studenci i doktoranci oceniają lektoraty za pośrednictwem systemu USOS. Ankiety są wypełniane anonimowo i dobrowolnie po zakończeniu lektoratu.

SPNJO nie posiada własnego systemu ankietowania. Studujący na UwB oceniają lektoraty w ramach oceny zajęć na danym wydziale. Lektorzy mają wgląd w wyniki ankiet, natomiast kierownik Studium zwraca się do dziekanów z prośbą o udostępnienie wyników ankiet.

Pod koniec roku akademickiego 2021/22 przygotowano dokumentację dotyczącą oceny okresowej hospitowanych pracowników Studium.

Rekomendacja dla Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w SPNJO:

Kontynuacja.

4. MONITOROWANIE WARUNKÓW KSZTAŁCENIA I ORGANIZACJI STUDIÓW

W roku akademickim 2021/22 SPNJO wzięło udział w przetargach na sprzęt potrzebny do prowadzenia zajęć w trybie zdalnym składając zamówienie na laptopy.

Wzorem lat ubiegłych SPNJO kupuje książki potrzebne do prowadzenia zajęć – książki wchodzi następnie w skład księgozbioru Biblioteki Głównej.

Podobnie jak w ubiegłych latach Studium redaguje własną stronę internetową. Publikujemy na niej informacje dotyczące kształcenia językowego (Europejski system opisu kształcenia językowego), organizacji lektoratów, dyżurów pracowników, oferty zajęć fakultatywnych oraz sprawozdania z działań na rzecz jakości nauczania.

Sylabusy zajęć na poszczególnych kierunkach opublikowano w systemie USOS, natomiast sprawozdanie z działania Systemu ZJK - na stronie SPNJO.

Rekomendacja dla Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w SPNJO:

Kontynuacja.

Realizacja rekomendacji z zeszłego roku:

Zakupiono laptopy w ilości 6 sztuk, dyski SSD 4sztuki oraz programy Windows 10 - 4sztuki.

5. OCENA MOBILNOŚCI STUDENTÓW

Studium nie prowadzi własnych kierunków studiów. Wspomagamy mobilność studentów przedstawiając w ramach lektoratów ofertę stypendialną uniwersytetów zagranicznych i organizacji zajmujących się wymianą akademicką. Studenci, którzy uczestniczyli w programach wymiany, zwykle przygotowują prezentację o pobycie na zagranicznej uczelni czy o praktyce za granicą. Lektoraty prowadząc kształcenie językowe przyczyniają się do mobilności studentów (wymiany z uczelniami zagranicznymi bądź udział w programach unijnym).

O ile na polskich uczelniach lektorzy przeważnie biorą udział w postępowaniu rekrutacyjnym w ramach Erasmusa, to na UwB jest to praktykowane w bardzo małym stopniu. I tak Wydział Nauk o Edukacji widzi potrzebę udziału lektorów SPNJO w rozmowie kwalifikacyjnej na wyjazdy zagraniczne – mgr M. Lubaszewska sprawdza umiejętności językowe studentów. Również mgr M. Januszko jest od roku 2019 członkiem komisji egzaminacyjnej na organizowanych przez Uniwersyteckie Centrum Rekrutacji egzaminach z języka polskiego dla zagranicznych kandydatów na studia na UwB.

Rekomendacja dla Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w SPNJO:

Kontynuacja.

6. UZYSKIWANIE OPINII ABSOLWENTÓW UCZELNI O PRZEBIEGU ODBYTYCH STUDIÓW

Studium nie prowadzi kierunków studiów. Tak, jak w poprzednich latach, uzyskanie opinii absolwentów o lektoratach miało charakter pośredni tj. przez uwzględnienie pytania o możliwość rozwijania umiejętności w zakresie posługiwania się j. obcym podczas studiów w ankietach wysyłanych do absolwentów UwB przez Biuro Karier. Jak to było już wcześniej monitowane, odpowiedzi respondentów mało wnoszą, gdyż są bardzo ogólne.

Rekomendacja dla Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w SPNJO:

Rekomendacja z roku ubiegłego pozostaje aktualna, gdyż pogłębione badania jakościowe przekraczają na razie możliwości kadrowe Biura Karier UwB.

7. UZYSKIWANIE OPINII PRACODAWCÓW O POZIOMIE WYKSZTAŁCENIA ZATRUDNIANYCH ABSOLWENTÓW

Studium nie prowadzi kierunków studiów. Uzyskanie opinii pracodawców o przygotowaniu językowym absolwentów ma do tej pory charakter pośredni tj. przez uwzględnienie pytania o przygotowanie

językowe absolwentów UwB w ankietach Biura Karier lub wydziałowych. Taka forma badań wzbudza analogiczne zastrzeżenia jak w punkcie 6.

Rekomendacja dla Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w SPNJO:

Rekomendacja z roku ubiegłego pozostaje aktualna, gdyż pogłębione badania jakościowe przekraczają na razie możliwości kadrowe Biura Karier UwB.

8. MONITOROWANIE PROCESU POTWIERDZANIA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Studium nie prowadzi własnych kierunków studiów. Zakładane efekty kształcenia językowego na lektoratach zawarte są w sposób szczegółowy w sylabusach przedmiotów. Nad osiągnięciem przez studentów zakładanych efektów kształcenia czuwali prowadzący zajęcia, którzy stosowali różne formy pozyskiwania ocen.

Rekomendacja dla Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w SPNJO:

Kontynuacja.