

Guest Relations Intern

Gdzie: Barcelona , Hiszpania

Czas trwania: 3 miesiące



Ten 4-gwiazdkowy hotel położony jest w popularnej dzielnicy Barcelony, gdzie siedzibę ma wiele Uczelni. Hotel współpracuje z nami od 2014 roku i cieszy się dobrą renomą wśród studentów, którzy w trakcie praktyk mogą zdobyć doświadczenie w obsłudze klienta dzięki pracy w profesjonalnym, wielokulturowym i wielojęzycznym środowisku. Kontakt z turystami opiera się głównie na bardzo dobrej znajomości języka angielskiego, ale język hiszpański jest dużym plusem.

W trakcie praktyk studenci będą zakwaterowani we wspólnym mieszkaniu z pełnym wyposażeniem kuchni, gdzie będą mogli przygotowywać posiłki. Znajduje się ono 15 minut spacerem od hotelu. Praktykanci otrzymają również wsparcie finansowe 350 € miesięcznie.

Obowiązki:

Będziesz miał okazję zapoznać się z pracą w sektorze turystycznym i nieruchomości. Zdobędziesz znajomość strategii marketingowych i promocyjnych, administracji i obsługi klienta.

- Obsługa klienta, telefonicznie lub drogą mailową.
- Przyjmowanie gości (check in/check out)
- Zarządzanie rezerwacjami
- Udzielanie informacji turystycznych
- Zadania administracyjne

Poszukiwany profil:

- Osoba reprezentacyjna
- Umiejętności komunikacyjne
- Doświadczenie w obsłudze klienta będzie dużym plusem
- Studia: Turystyka, Filologia
- Poziom językowy: Angielski i Hiszpański poziom B2

Oferujemy:

Wynagrodzenie 350€/miesięcznie + zakwaterowanie

Aplikuj teraz! Prześlij nam swoje CV w wersji angielskiej na praktyki@ies-consulting.es lub zarejestruj się na naszej stronie internetowej: http://www.ies-consulting.pl/formularz_dla_studenta.php