



05/04/2018
STAGIAIRE EN RÉCEPTION H/F - INTERNSHIP RECEPTION M/W
Référence de l'offre 382940 • Métier Réception | Réceptionniste tournant (h/f)

ETABLISSEMENT

ibis budget Brussels Airport

Département **Mechelen** Région **Bradant Flamand** Pays **Belgique**

COMPÉTENCES

Niveau d'études

Autres

Domaine d'études

Management hôtelier

Langues requises

Français (Langue d'usage)

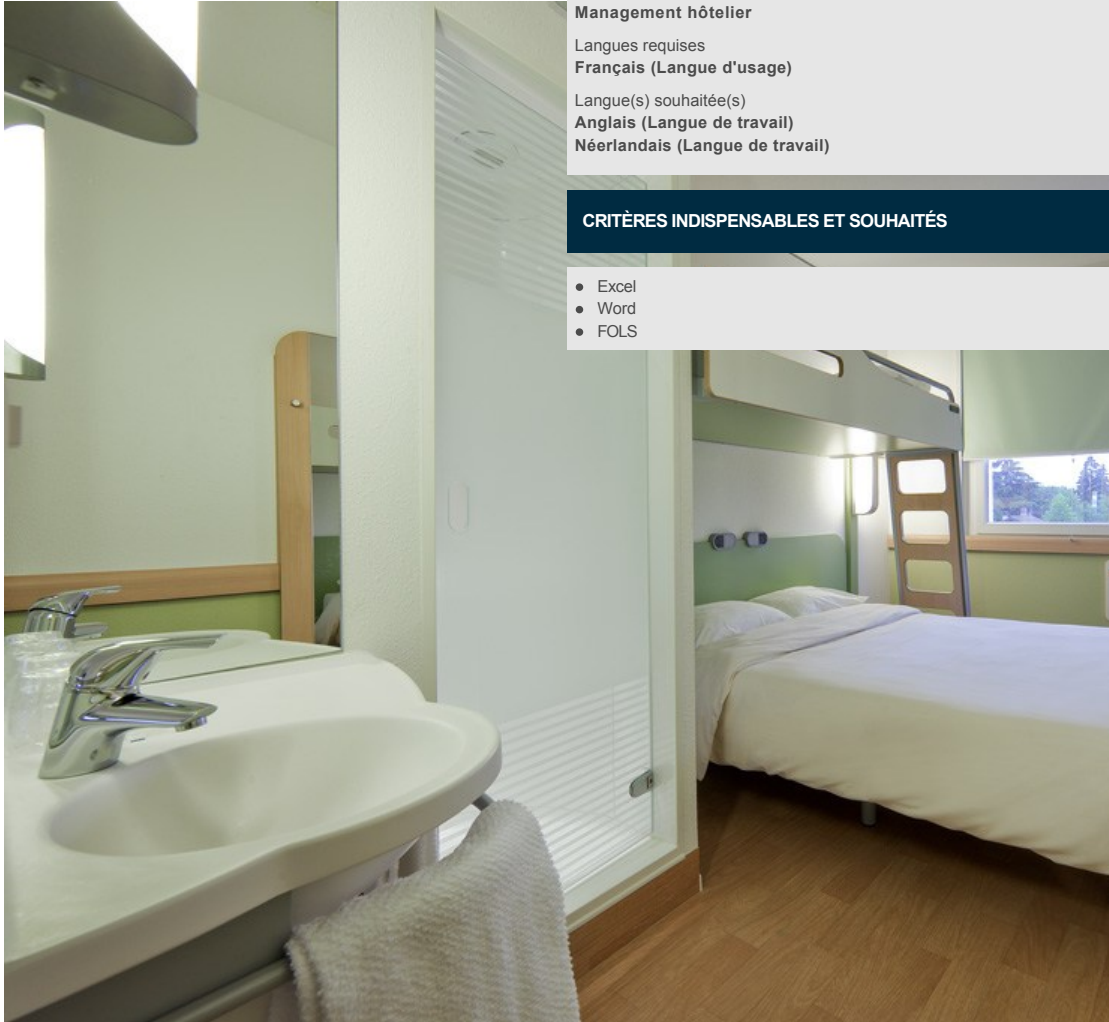
Langue(s) souhaitée(s)

Anglais (Langue de travail)

Néerlandais (Langue de travail)

CRITÈRES INDISPENSABLES ET SOUHAITÉS

- Excel
- Word
- FOLS



Leader européen de l'hôtellerie très économique avec plus de 500 hôtels dans 23 pays, ibis budget propose à ses clients : - un prix attractif- un accueil 24h/24- des chambres confortables pour une, deux ou trois personnes (une douche et des toilettes intégrées ; des chaînes de TV nationales/internationales et un espace bureau)- un buffet petit déjeuner à volonté et un espace « snacking »- un parking sécurisé- une connexion internet en wifi- un système de réservation disponible 24h/24 (sur le site ibisbudget.com; et via la centrale de réservation téléphonique)- des emplacements toujours visibles et accessibles facilementDynamique, l'enseigne a lancé un nouveau concept de chambres et d'espaces publics, au style moderne et « cocooning » avec une chambre plus « tendance », où les différentes m

CONTRAT

Type de contrat	Stage / Apprentissage
Durée du contrat déterminée:	Oui
Durée du contrat (en mois):	3
Statut	Temps plein
Date prévisionnelle d'embauche	01-05-2018

Le contrat recherché pour cette offre est un stage.

CONTACT

Shaikh Rahil **H5247-OM@accor.com**
0032 2 709 55 90

MISSIONS PRINCIPALES

En tant que stagiaire dans notre établissement, vous serez intégré au sein d'une équipe de 6 réceptionnistes. Vous pourrez ainsi découvrir le fonctionnement d'un hôtel de 187 chambres.

Vous y côtoierez une clientèle internationale et diversifiée.

Vos tâches principales seront :

- Accueillir les clients et les informer.
- Veiller au bon déroulement du séjour des clients du check-in jusqu'au check-out
- Anticiper et répondre aux besoins des clients
- Valoriser les différentes prestations de l'hôtel
- Participer à la fidélisation des clients
- Traiter les appels et les diriger vers le service concerné
- Participer à l'atteinte des objectifs qualitatifs et quantitatifs

Pour exceller en tant que stagiaire vous devrez disposer des connaissances et compétences suivantes:

- Vous maîtrisez le Français et l'Anglais (écrit et parlé)
- La connaissance d'une autre langue étrangère est un plus
- Vous êtes flexibles dans votre horaire (matin, soir)
- Vous disposez d'un moyen de transport ou vous habitez dans les environs
- Vous êtes sociable, et disposez de bonnes compétences de communication
- Votre ambition est de faire carrière dans l'hôtellerie
- Vous avez un bon sens de l'écoute et du commerce et vous savez bien gérer le stress.

Dans notre hôtel, le stagiaire est un membre de l'équipe à part entière, de ce fait, nous vous accompagnerons individuellement dans votre parcours de découverte et de perfectionnement hôtelier.

Vous aurez également la possibilité de découvrir selon vos besoins d'autres départements de l'hôtel tels que :

- F&B (petit déjeuner)
- Réservation
- Tâche Administrative

Le stage doit impérativement se dérouler sur une période de minimum 3 mois.

Une convention émanant de votre établissement scolaire est obligatoire !!

L'hôtel à la possibilité de vous héberger durant votre stage.

Merci d'envoyer votre CV et lettre de motivation à l'attention de Monsieur Shaikh Rahil - h5247-om@accor.com

EN REJOIGNANT IBIS BUDGET...

C'est intégrer une **équipe diversifiée à taille humaine**, où la simplicité, la convivialité et le bon sens sont au service de nos clients.

La possibilité d'exercer plusieurs métiers, **d'être polyvalent** et d'élargir ainsi son champ d'expertise.

Des parcours de formations pour devenir des professionnels de l'hôtellerie.